



PILARES DE CONVIVÊNCIA



RESPEITO

É a base inegociável de qualquer relação humana e profissional dentro do nosso grupo.



EMPATIA

Fortalece conexões legítimas, melhora o trabalho em equipe e humaniza o ambiente corporativo.



ATITUDE

Transforma ambientes. Não compactuar com o erro é o que constrói uma empresa sólida e transparente.

O respeito mútuo é essencial em qualquer ambiente. Identificar, coibir e combater o assédio não é papel exclusivo de apenas um setor, mas sim uma responsabilidade de todos os colaboradores do Grupo Multserv. Fique atento às suas atitudes cotidianas e apoie os seus colegas.

Guia de prevenção ao assédio

Construindo um ambiente de trabalho saudável para todos.



CONHEÇA OS CANAIS
DE DENÚNCIA E COMO
PROCEDER



Nosso compromisso

A informação é o primeiro e mais importante passo para a prevenção. Este documento foi desenvolvido para auxiliar todos os colaboradores do **Grupo Multserv** a identificar, combater e denunciar práticas abusivas. Promover um ambiente corporativo seguro e harmonioso é uma responsabilidade coletiva.

O que é assédio?

O assédio é um conjunto de comportamentos abusivos, repetitivos ou intencionais, que visam humilhar, intimidar, constranger ou desestabilizar uma pessoa. Tais atitudes violam a dignidade do trabalhador e afetam diretamente sua integridade psíquica ou física, deteriorando o clima organizacional.

Manifestação no Cotidiano

- **Moral:** Perseguição, humilhação e desvalorização profissional.
- **Psicológico:** Manipulação, isolamento e tortura emocional sutil.
- **Sexual:** Abordagens físicas ou verbais indesejadas com fins de vantagem sexual.
- **Verbal:** Xingamentos, ofensas diretas e violência na comunicação.
- **Virtual (Cyberbullying):** Humilhações ou boatos espalhados por e-mail, redes sociais ou WhatsApp corporativo.
- **Racial:** Discriminação, piadas preconceituosas ou tratamento excludente por etnia.
- **Coletivo / Institucional:** Práticas de cobrança abusivas enraizadas na cultura da equipe ou gestão.

Canais de Proteção ao Colaborador

1

Identifique o comportamento:

Registre as datas, horários, locais e detalhes das abordagens ou situações abusivas.

2

Reúna evidências: Guarde e-mails, mensagens de texto/WhatsApp, fotos ou anotações e identifique colegas que possam ter testemunhado o ocorrido.

3

Reporte aos canais internos:

Procure o departamento de Recursos Humanos (RH), a Ouvidoria Interna ou o seu Gestor Direto (desde que ele não esteja envolvido na situação).

4

Acompanhe o processo: O Grupo Multserv assegura total sigilo, discricção e proteção contra qualquer tipo de retaliação ao denunciante de boa-fé.



Tipos comuns no Trabalho

Assédio Moral

Consiste em atitudes repetitivas que hostilizam ou desestabilizam emocionalmente a vítima durante a jornada de trabalho.

Exemplos práticos:

- Críticas exageradas, infundadas ou feitas publicamente para ridicularizar.
- Exclusão deliberada de atividades da equipe ou isolamento físico do colaborador.
- Imposição de metas inatingíveis sem o suporte ou ferramentas adequadas.
- Gestos, olhares ou tom de voz agressivo e de desprezo.

Assédio Psicológico

Envolve manipulação emocional constante, chantagem velada, intimidação e ridicularização da capacidade intelectual do profissional.

- Impactos diretos na saúde do colaborador: Medo constante, insegurança profissional, níveis severos de estresse, ansiedade generalizada e desenvolvimento de quadros de depressão.
- Nota: É mais sutil que o assédio moral, mas igualmente prejudicial e perigoso.

Assédio Sexual

Ocorre quando a vítima é constrangida a realizar favores ou aceitar comportamentos de natureza sexual, geralmente por alguém em posição de poder ou hierarquia, com o intuito de obter vantagem.

Como se manifesta:

- Comentários inadequados ou invasivos sobre o corpo ou a vida privada.
- Convites insistentes e inconvenientes para saídas fora do horário de trabalho.
- Toques físicos não consentidos, abraços forçados ou proximidade excessiva.
- Propostas indecentes associadas a promessas de promoção ou ameaças disfarçadas de demissão.

Assédio Verbal

Caracteriza-se pelo uso da palavra falada ou escrita de forma intencionalmente agressiva e desrespeitosa para ferir a honra alheia.

- **Evidências no dia a dia:** Xingamentos e palavras de baixo calão, insultos direcionados à competência do colaborador, provocações constantes disfarçadas de "brincadeiras" e ameaças explícitas.
- Nota: A vítima pode buscar reparação legal por danos morais na justiça em casos de injúria e difamação.